

COMPARATIVO TÉCNICO

Tutorial de reset de câmeras
IP's e NVR's



intelbras



COMPARATIVO TÉCNICO

Como realizar o reset de câmeras IP´s e NVR´s



Tutorial de recuperação de senha dos seguintes modelos:

Câmeras	NVR´s
• VIP 1020 B/D. • VIP 1120 B/D (G1 e G2). • VIP 1220 B/D (G1, G2 e G3). • VIP 1130 (D) VF (G1 e G2). • VIP 3230 VF (G1 e G2).	• NVD 1204 • NVD 1208 • NVD 1216

Passo 1:

- Conecte a câmera ponto a ponto no notebook.



OBS: na imagem retrata a câmera, porém pode ser o NVD também.

Passo 2:

- Conecte o notebook na rede Wi-fi com acesso à internet.
- Abra o IP Utility.

→ “Caso não tenha o IP Utility, segue link para baixar o mesmo:

<https://backend.intelbras.com/sites/default/files/2022-06/IP-Utility-2022.zip>

→ Após Baixar o IP Utility Next, descompacte o arquivo zipado. Para instalar a ferramenta, faça o seguinte: » Clique duas vezes no pacote de instalação. » A tela de boas-vindas é exibida, veja imagem abaixo.

Suporte a clientes:intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

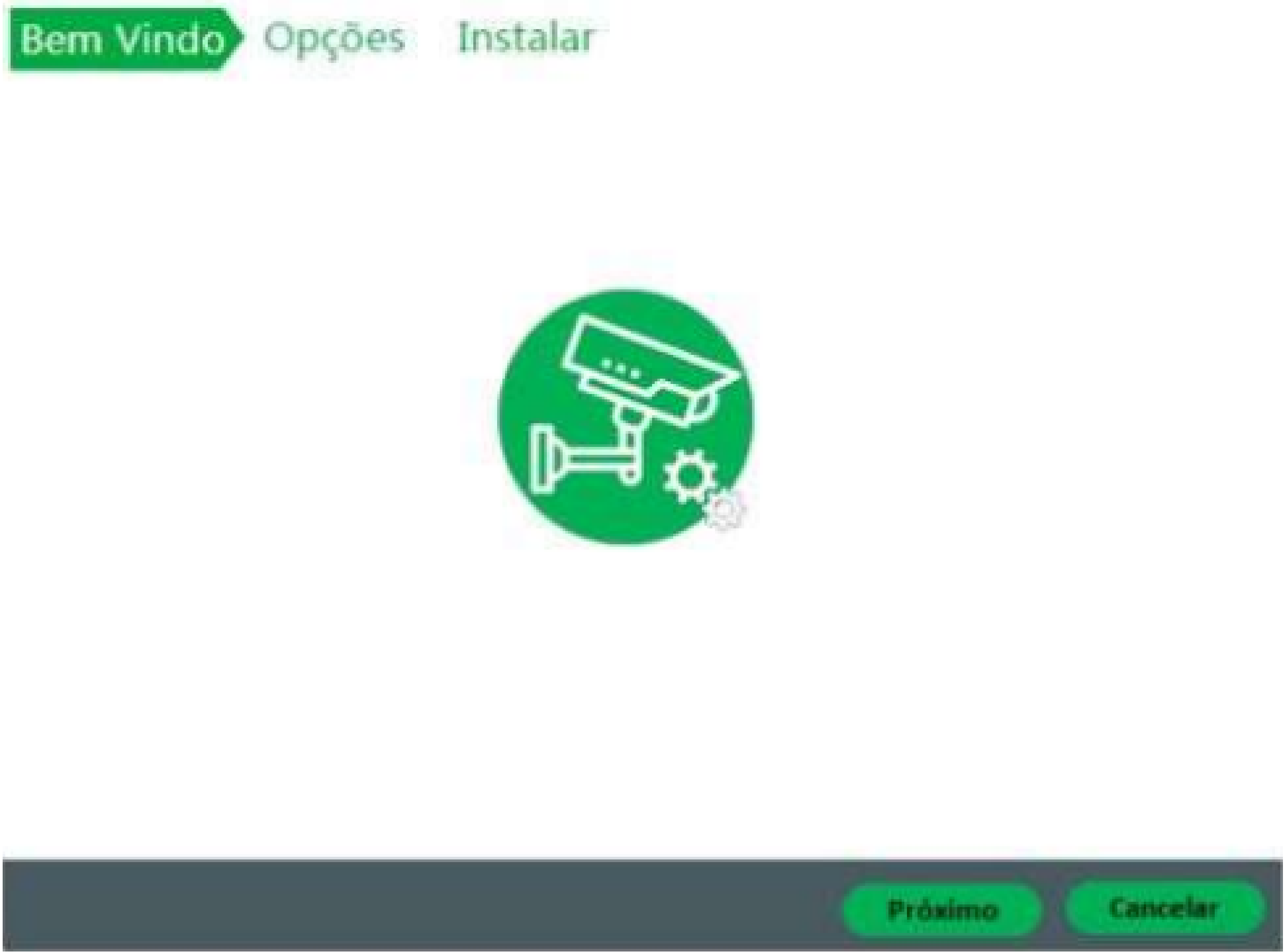
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

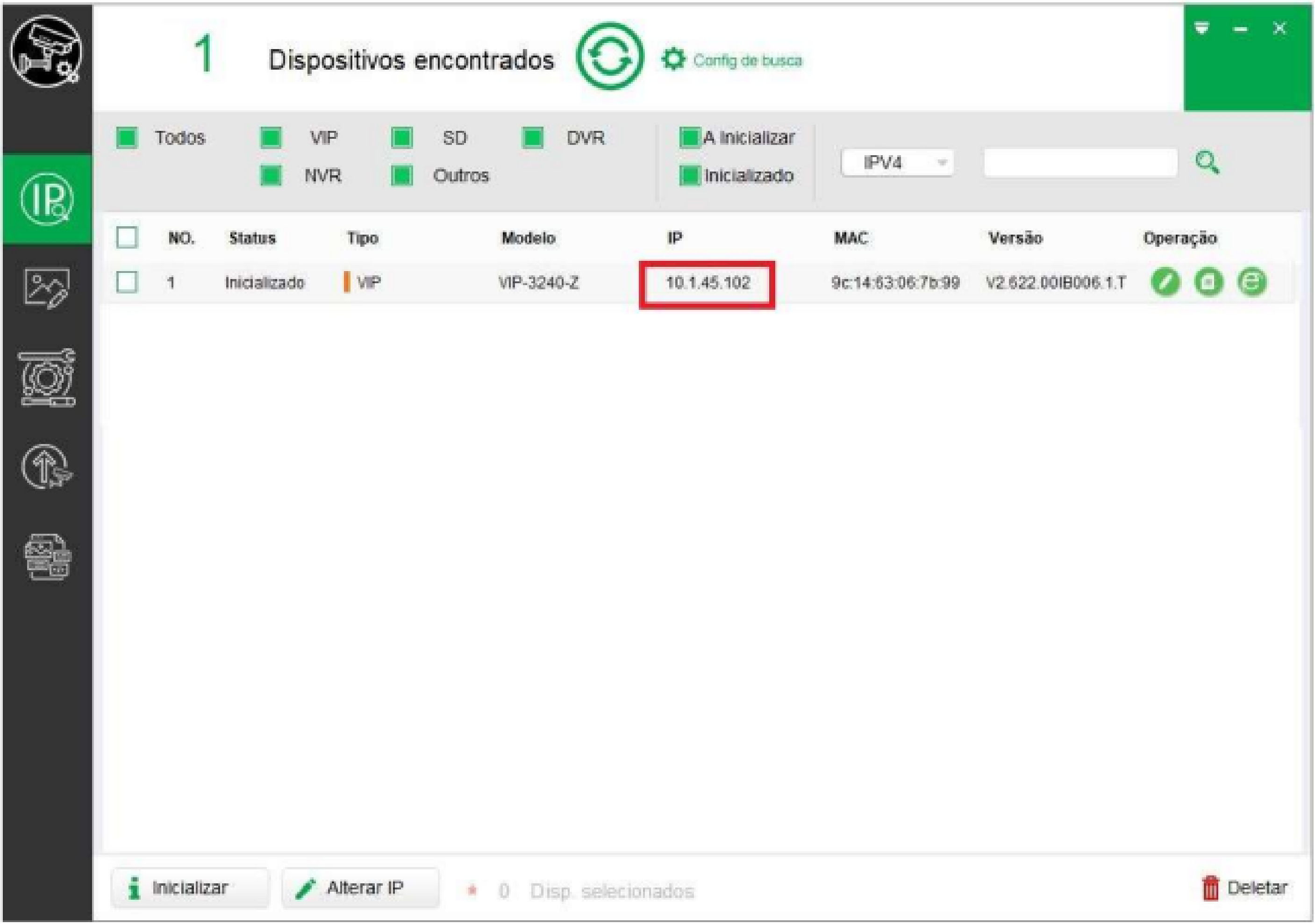
COMPARATIVO TÉCNICO

Como realizar o reset de câmeras IP´s e NVR´s

- ○ ○ ○



- Em seguida deve se seguir os passos de instalação para que seu software tenha a instalação efetuada com sucesso.”
- Verifique o IP adquirido Pela Câmera.



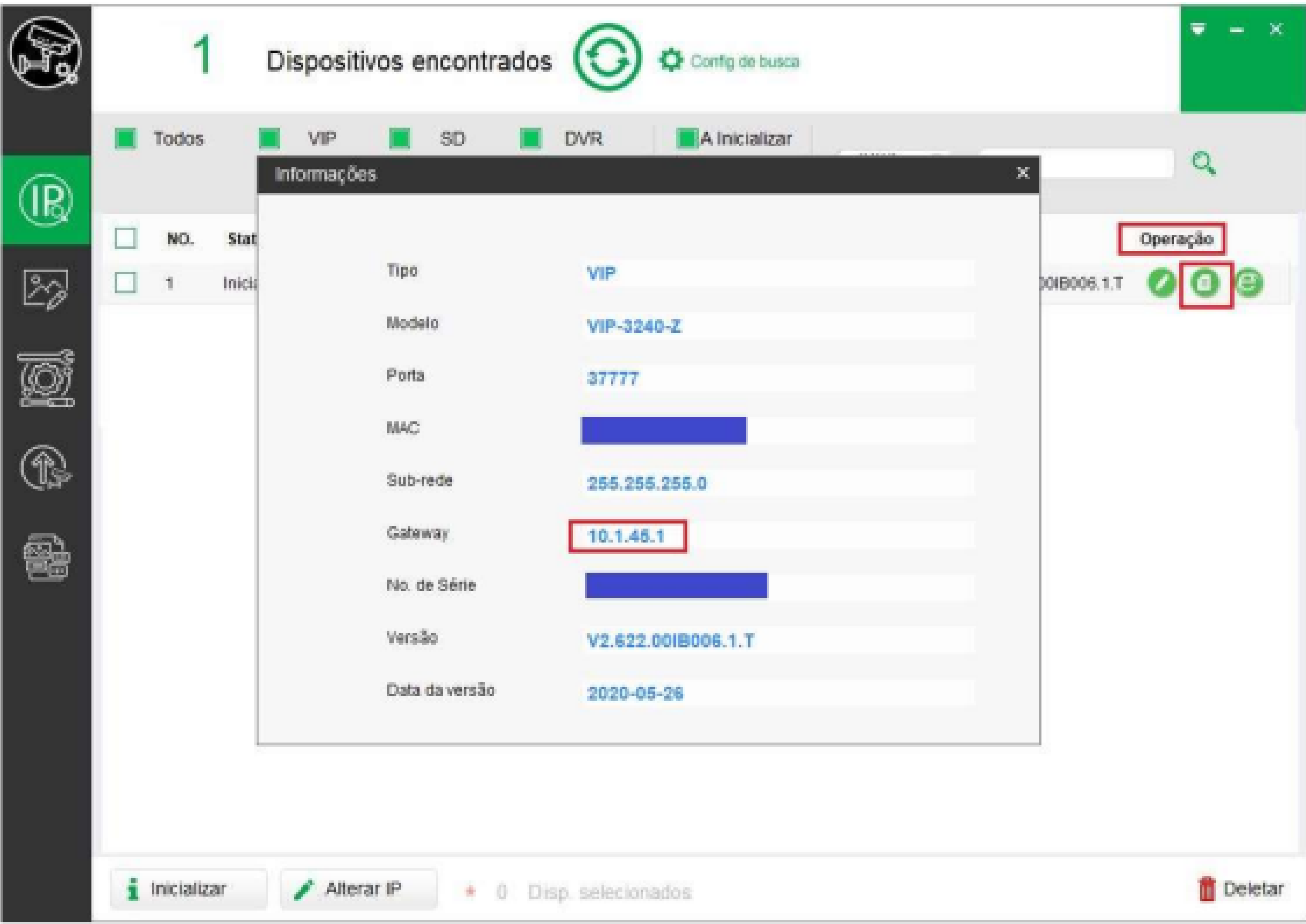
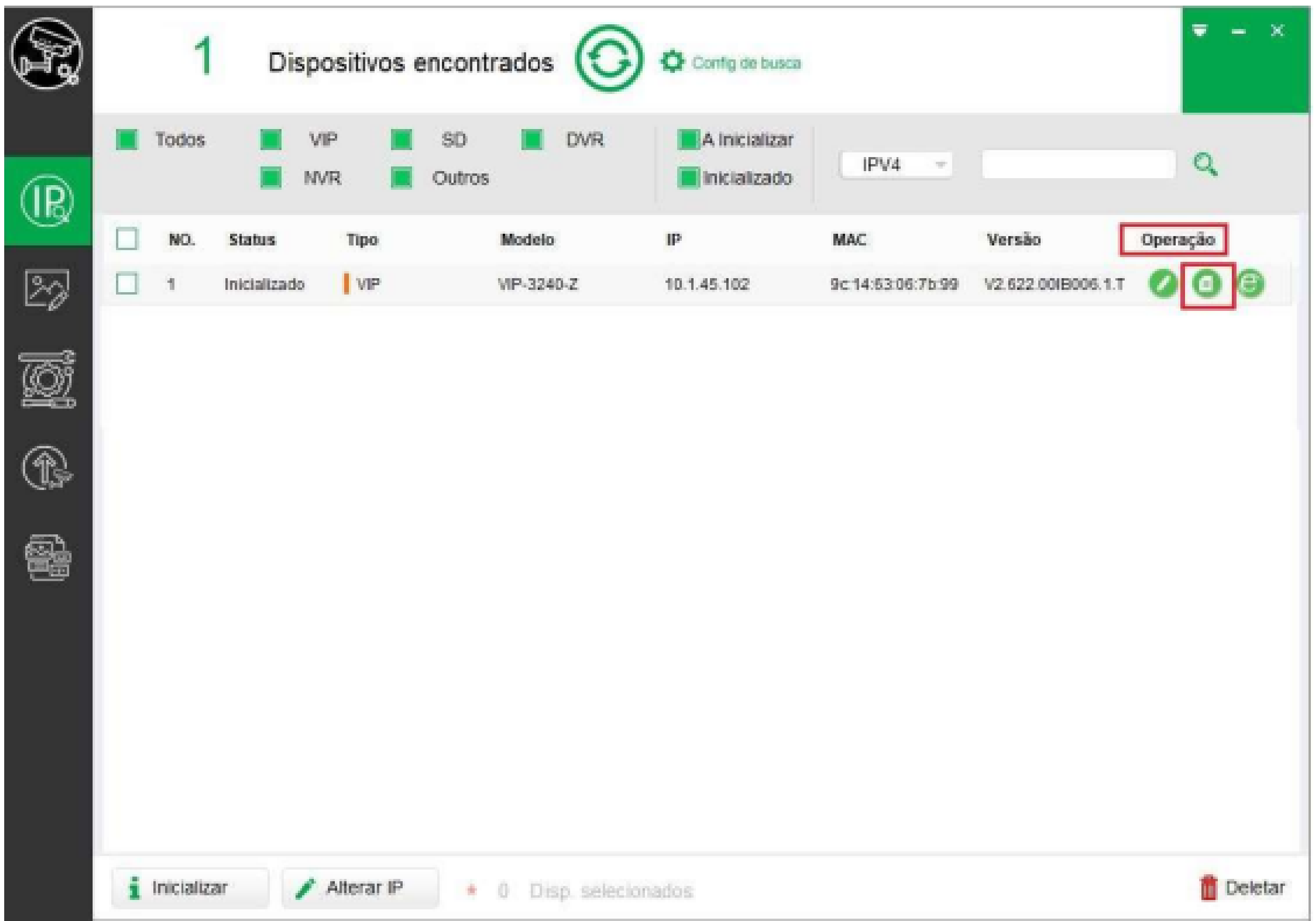
- Para saber qual gateway a câmera esta verifique via IP Utility Next em Operação → Informações

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

COMPARATIVO TÉCNICO

Como realizar o reset de câmeras IP´s e NVR´s

-
-
-
-



Passo 3:

- Aplicando o compartilhamento de rede.
- No teclado do seu computador/notebook clique "Windows + R" para acessar o menu Executar, e aperte em OK.

Suporte a clientes:intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

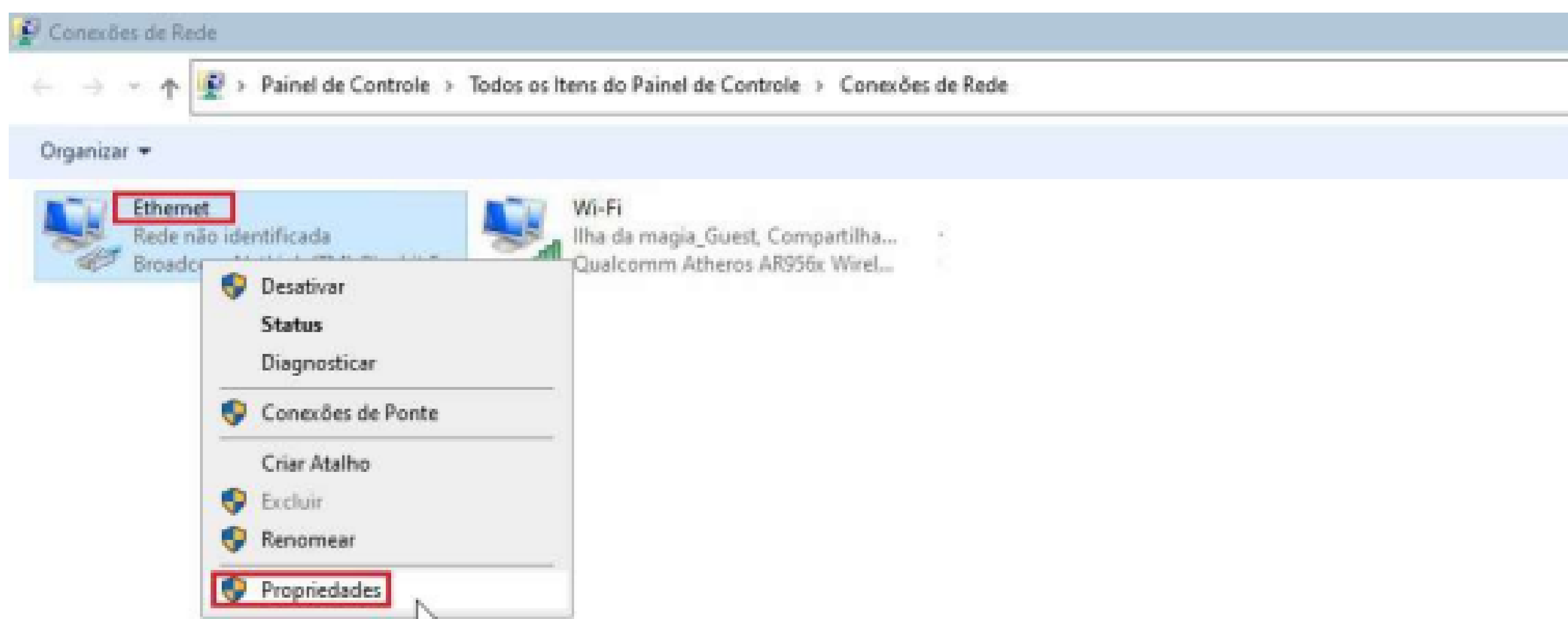
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

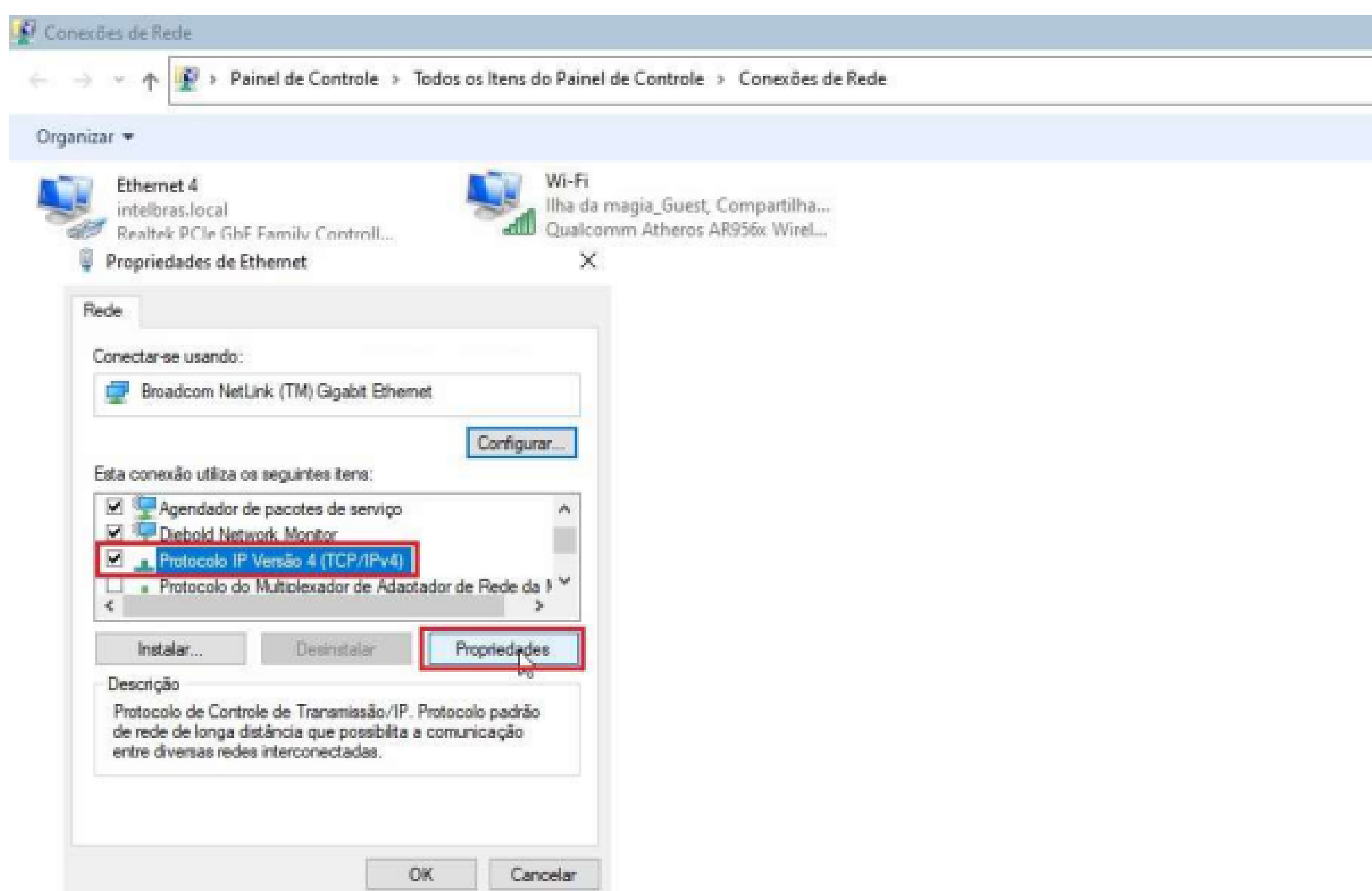
COMPARATIVO TÉCNICO

Como realizar o reset de câmeras IP's e NVR's

- Clique com o botão direito do mouse em “Ethernet” depois em “Propriedades”.



- Acesse em “Protocolo IP Versão 4(TCP/IPv4)”, depois em “Propriedades”.



Suporte a clientes:intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

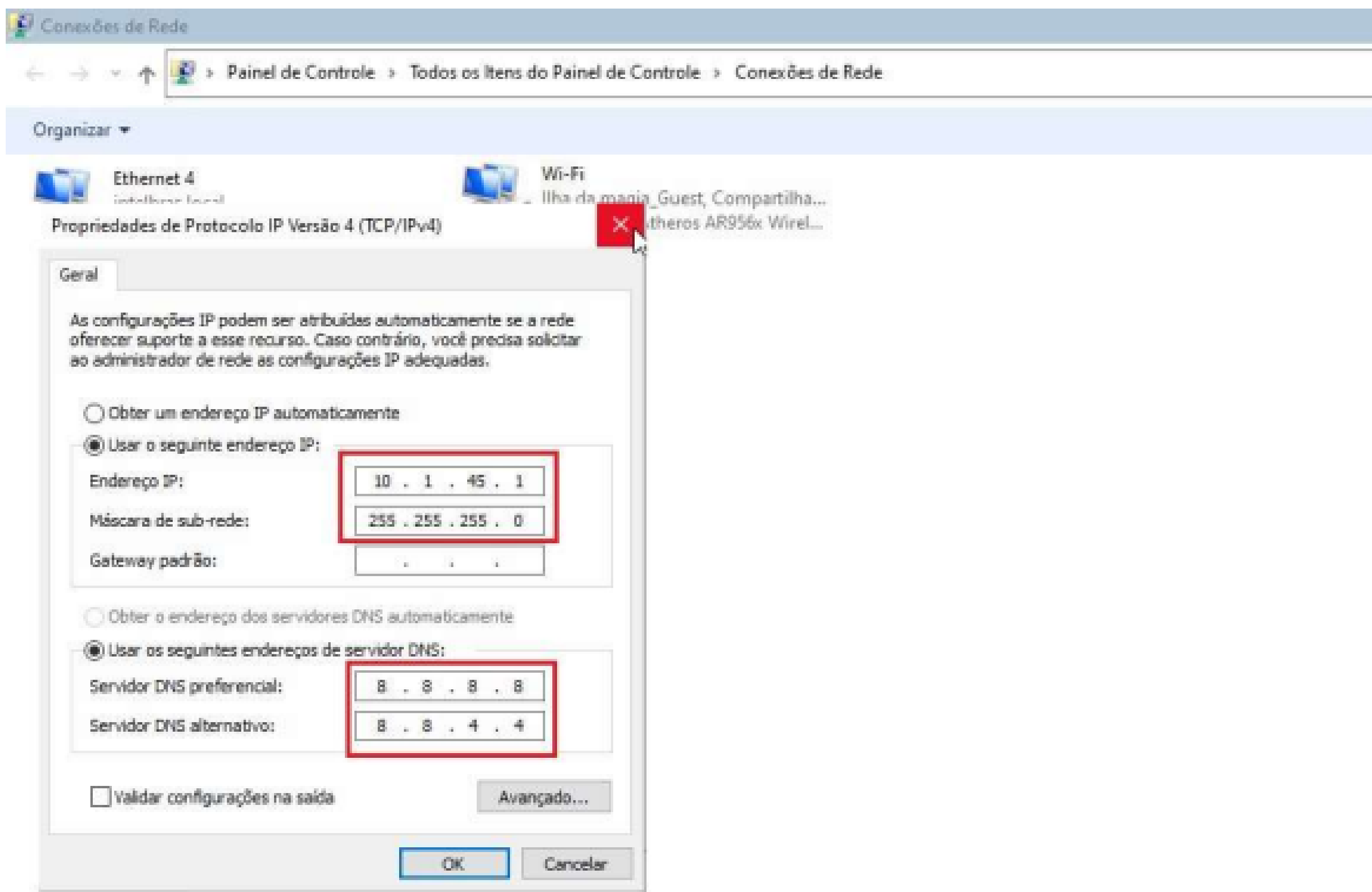
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

COMPARATIVO TÉCNICO

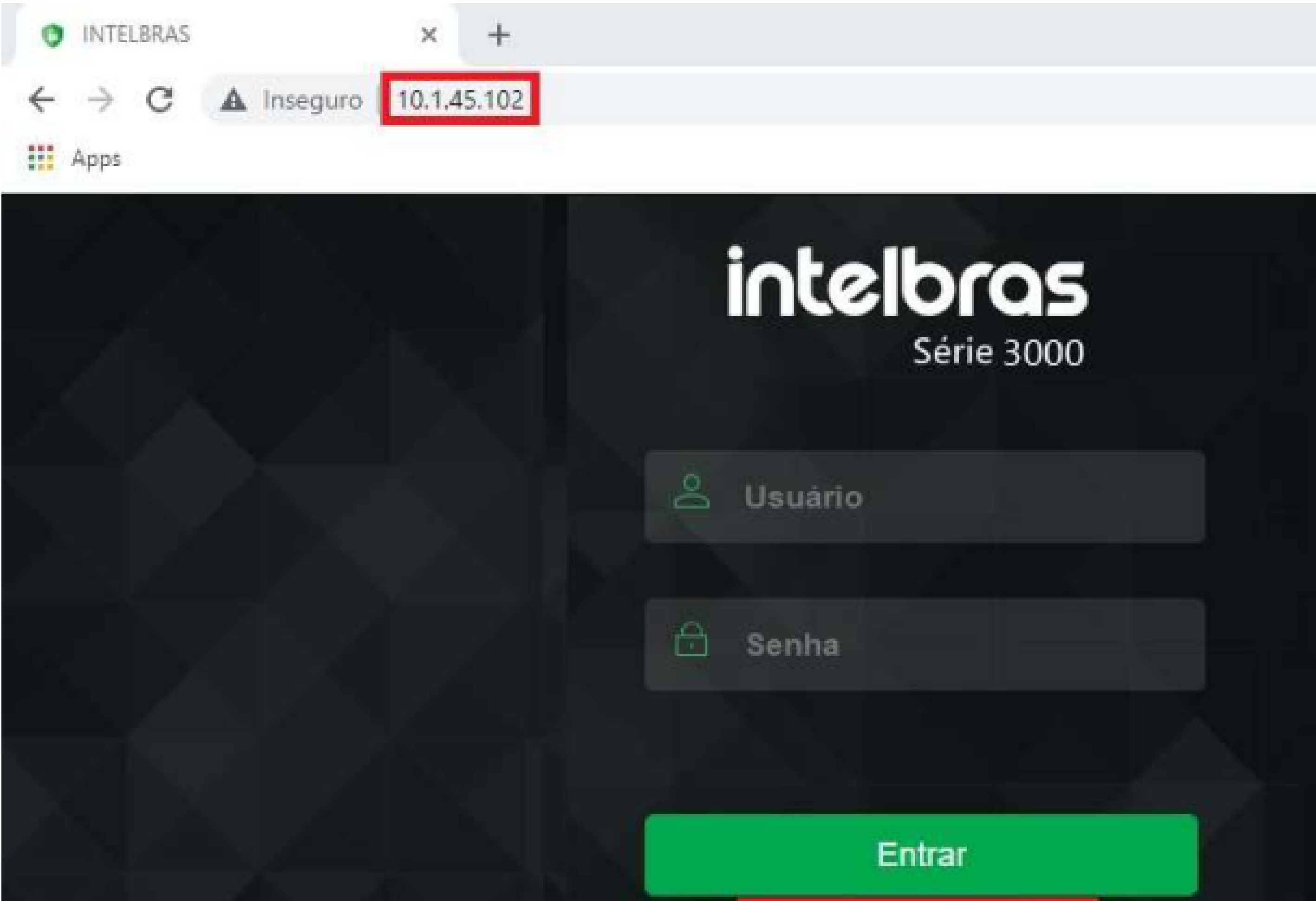
Como realizar o reset de câmeras IP´s e NVR´s

- Marque a opção “Usar o seguinte endereço de IP”. Altere o endereço de IP para o Gateway que a câmera possui (como validamos anteriormente no tutorial) com os DNS da google conforme imagem. Clique em OK, depois em OK novamente.



Passo 4:

- Abra uma página de Internet no seu navegador.
- Acesse a Câmera Via IP (coloque o IP da câmera no navegador), é necessário que a câmera esteja funcionando via navegador para conseguir recuperar através da ferramenta.



Suporte a clientes:intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

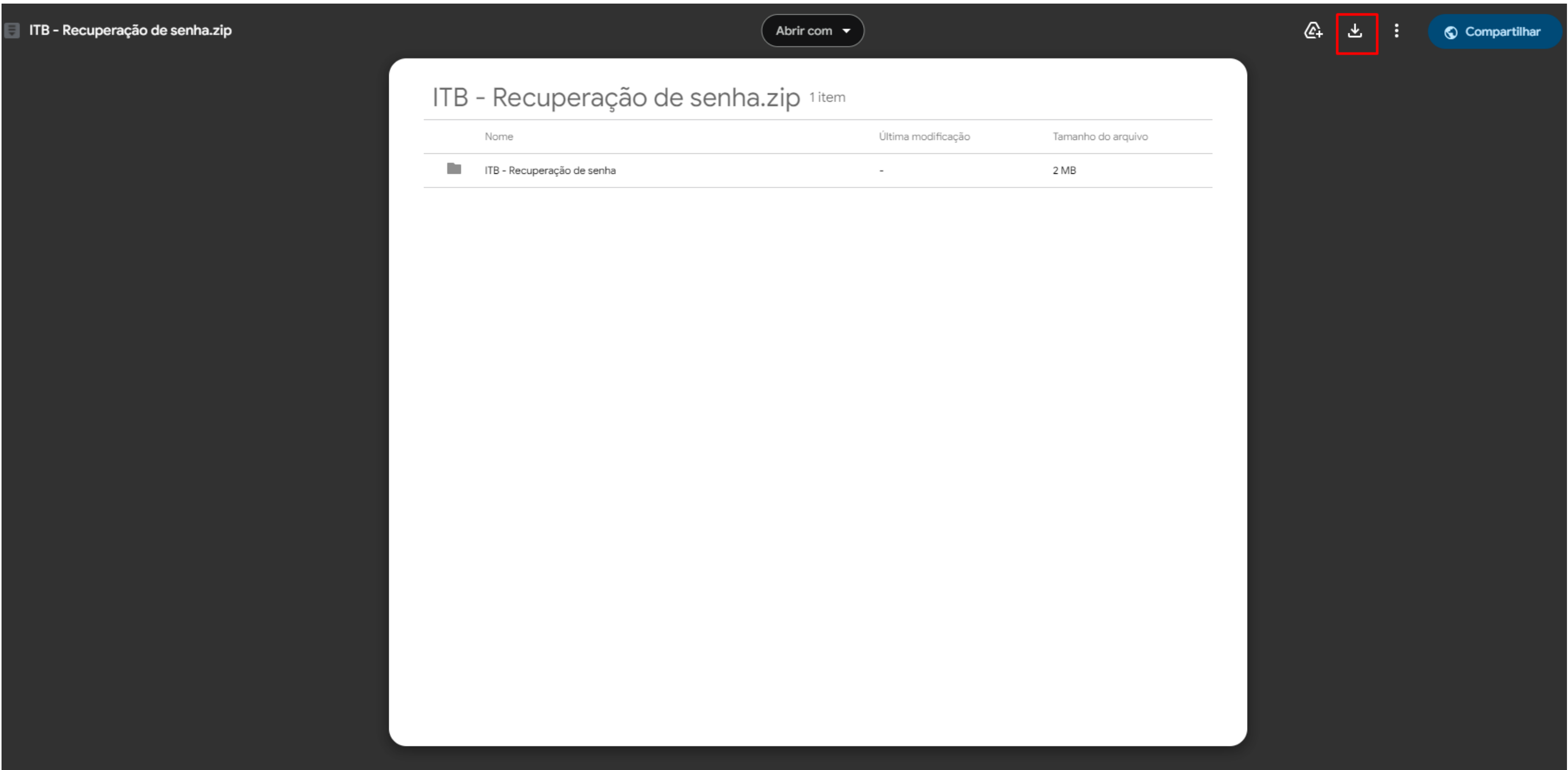
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

COMPARATIVO TÉCNICO

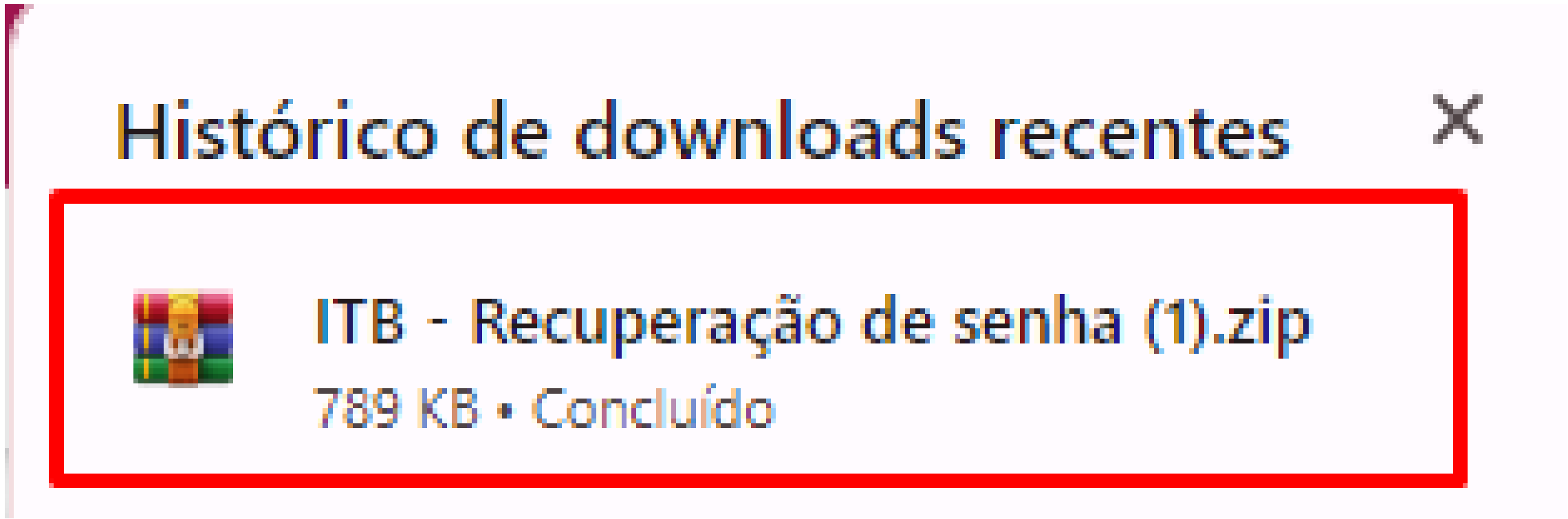
Como realizar o reset de câmeras IP´s e NVR´s

Passo 5:

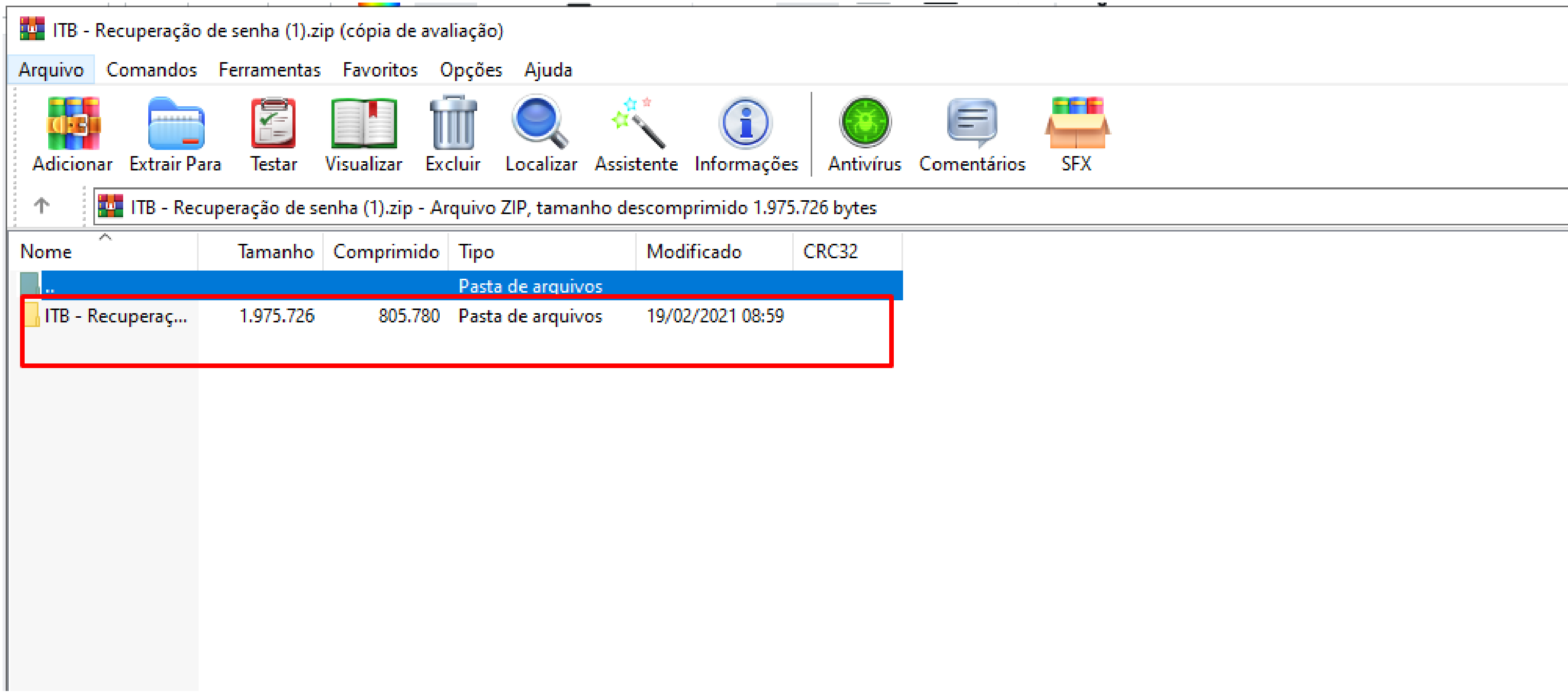
- Após acessar pelo navegador, irá baixar o seguinte link no computador: Inserir um pouquinho de texto



- Vai apertar no ícone para baixar, como selecionado na imagem a cima.
- Após realizado o download vai apertar duas vezes a cima do arquivo instalado.



- Clicar nas opções selecionada:



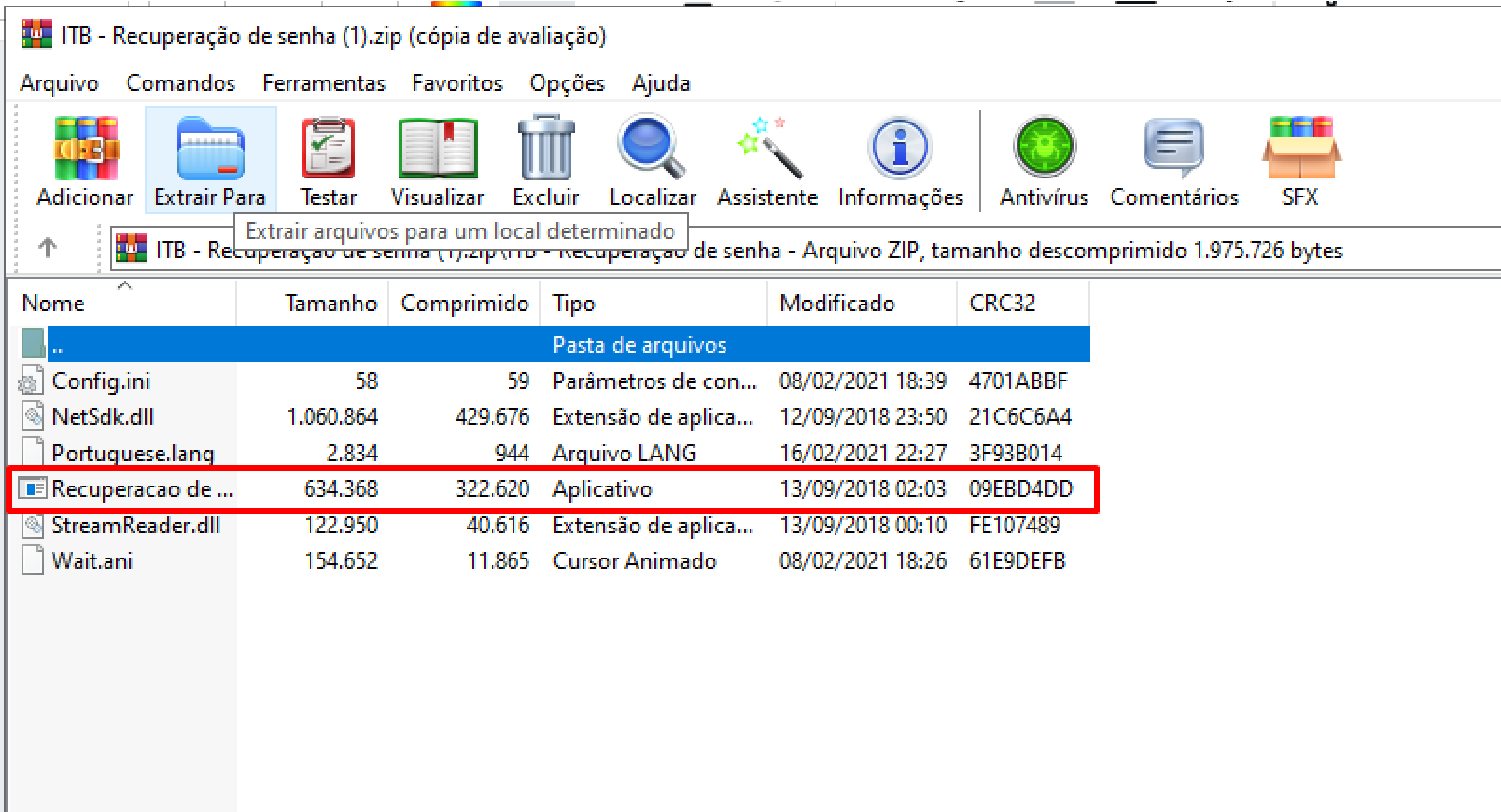
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

COMPARATIVO TÉCNICO

Como realizar o reset de câmeras IP´s e NVR´s



- Após irá apresentar a seguinte opção:

Recuperação de senha

Chave: 8519310218

Codigo:

IP: 192 . 168 . 1 . 108

Obter versão

Reset conta Reset geral ☐ Geral

- Na opção selecionada irá colocar o endereço de IP da câmera.
- E em código, pode validar com a nossa equipe pelo WhatsApp (48)2106-0006, informando a chave gerada e eles informaram o código.
- Após pode apertar para realizar o reset geral ou reset da conta.

Recuperação de senha

Chave: 8519310218

Codigo: xxxxxxxxxxxx

IP: 192 . 168 . 1 . 108

Obter versão

Reset conta Reset geral ☐ Geral

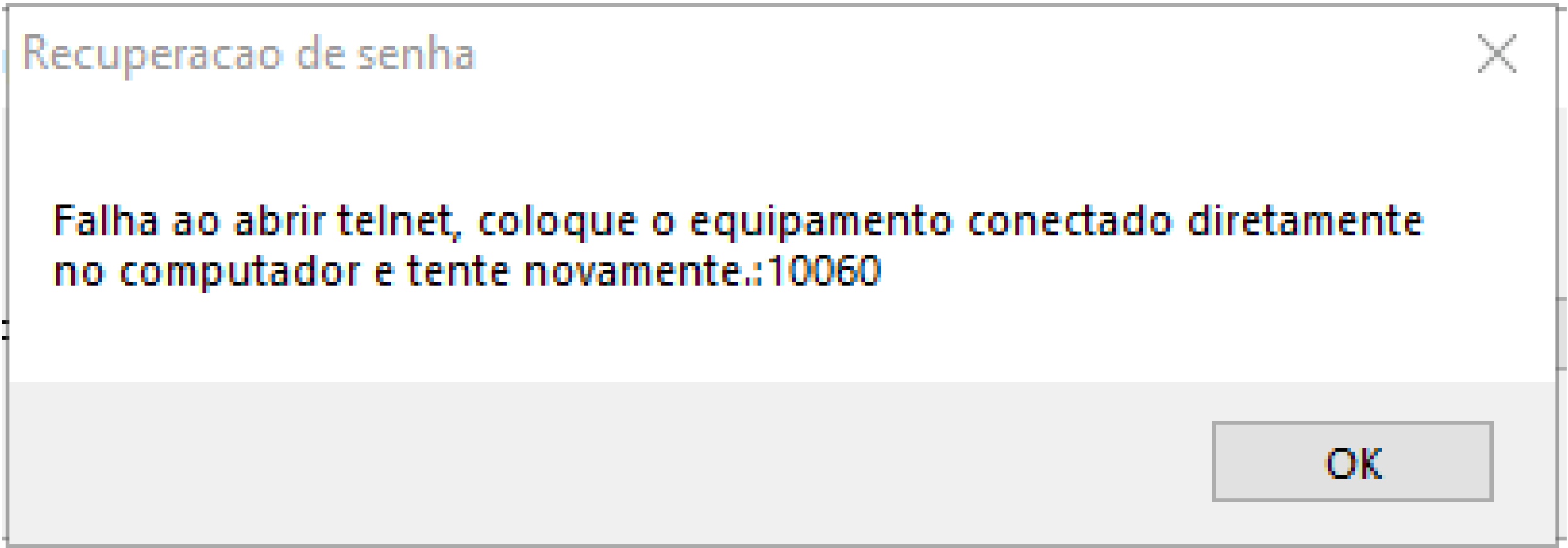
- Após apertar nessa opção, caso esteja tudo OK, a câmera/NVR irá reiniciar e gerar as configurações para o padrão de fábrica (caso selecione a opção de reset de conta irá realizar somente o reset da senha).

COMPARATIVO TÉCNICO

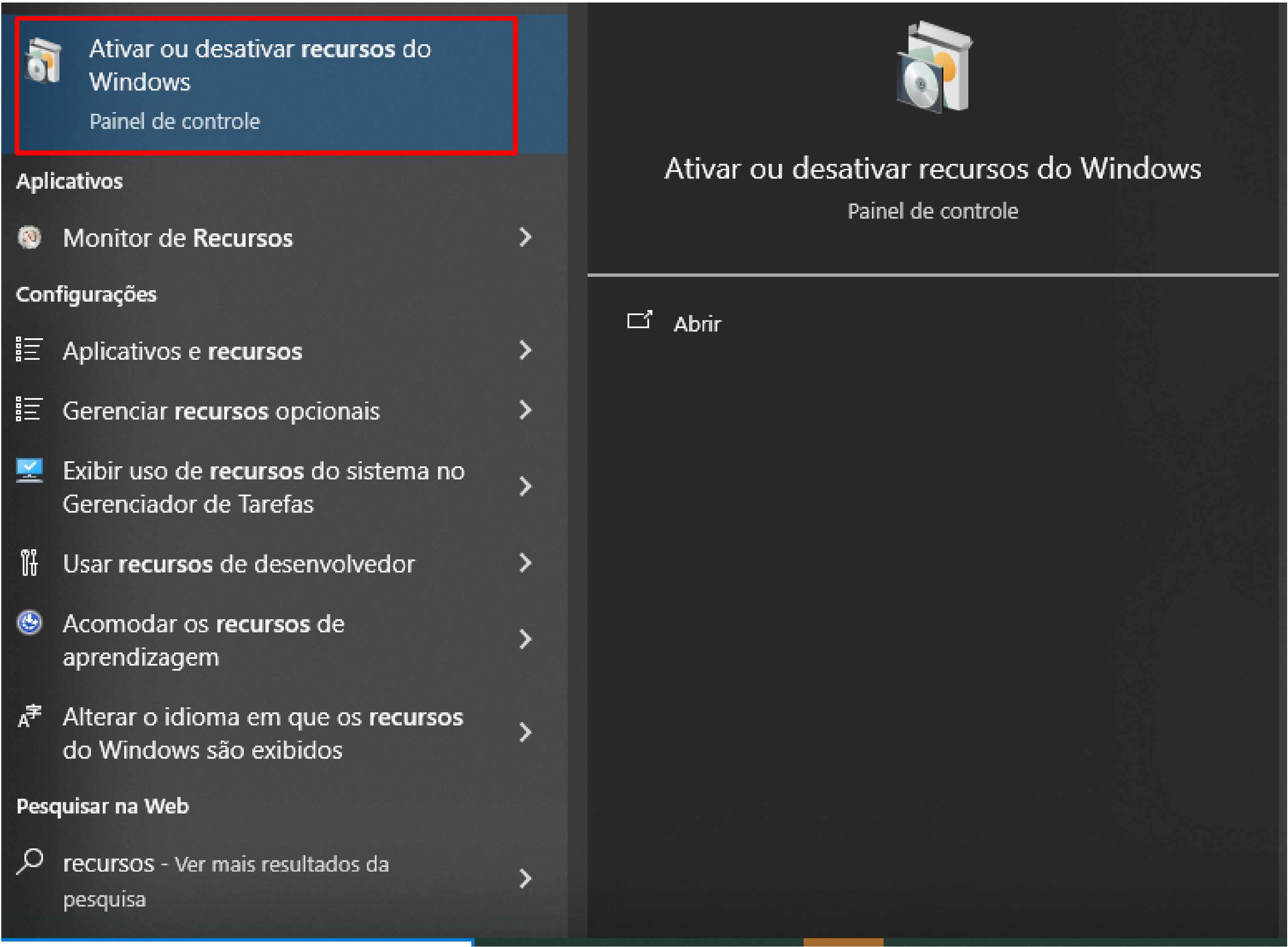
Como realizar o reset de câmeras IP´s e NVR´s

Precauções:

- Caso apresente o seguinte erro:



- O senhor(a) pode estar acessando em “pesquisar” do Windows a opção “recursos”

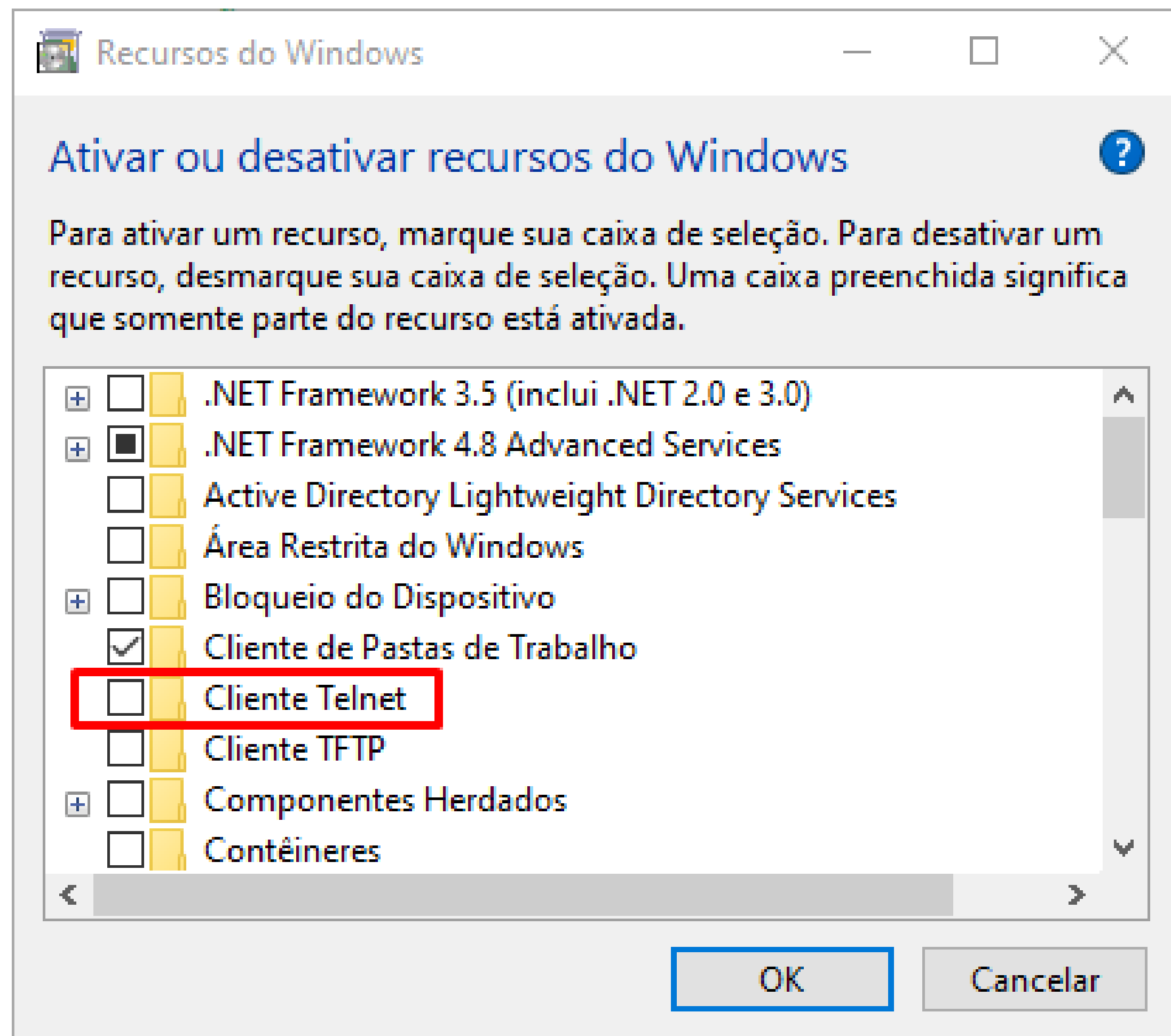


- Pode clicar duas vezes na opção selecionada.

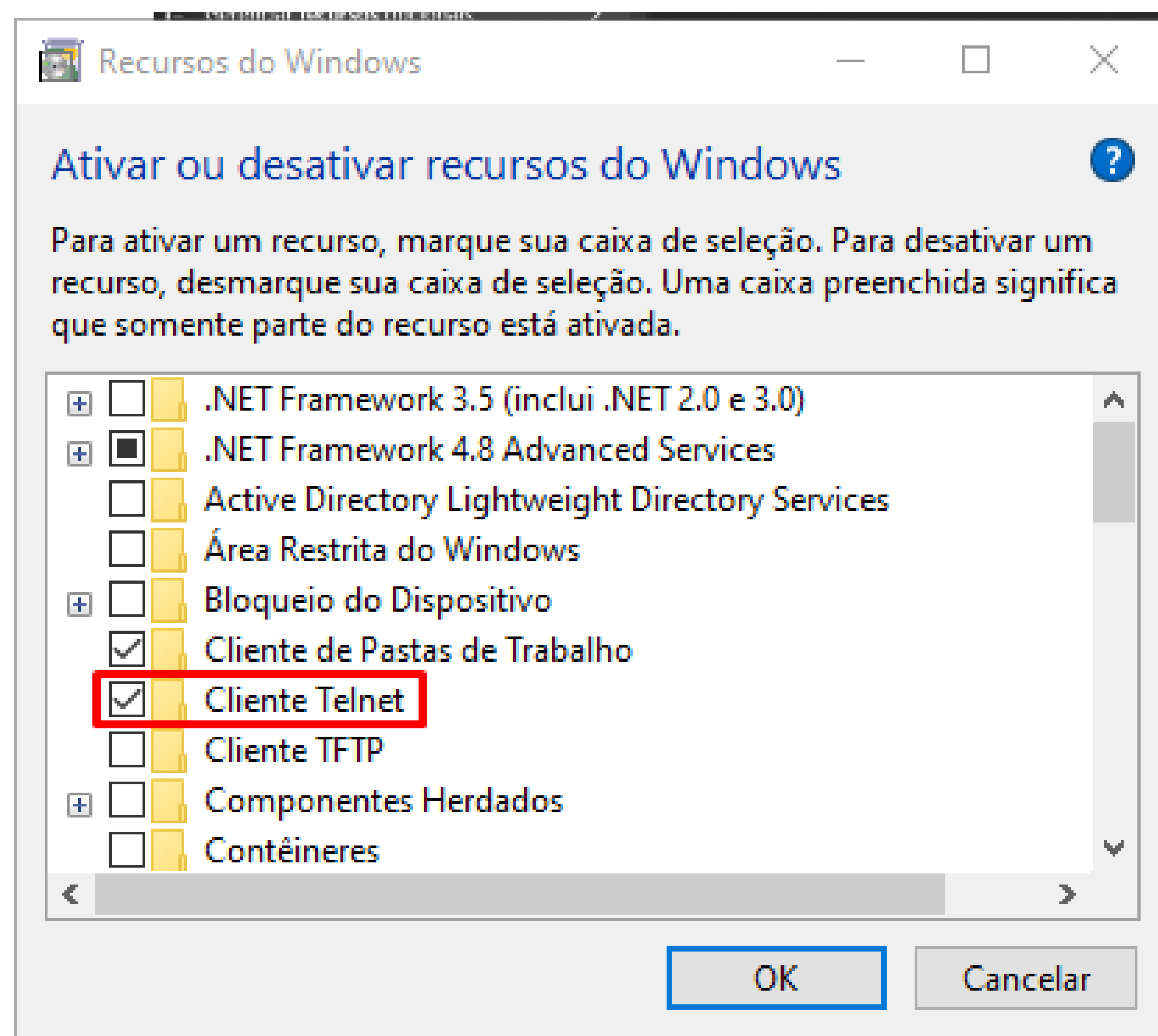
COMPARATIVO TÉCNICO

Como realizar o reset de câmeras IP's e NVR's

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○



- E irá habilitar a opção “cliente Telnet”



- E tente resetar novamente pela ferramenta.

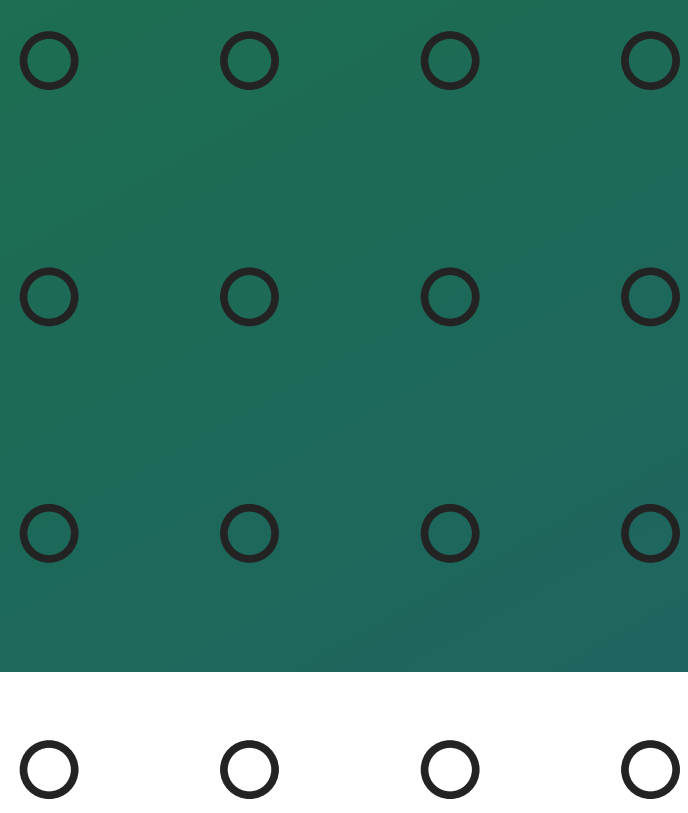
OBS: caso a câmera não funcione em nenhuma das hipóteses, é indicado que leve-a em uma assistência técnica.

Intelbras agradece contato, qualquer duvida estamos a disposição.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



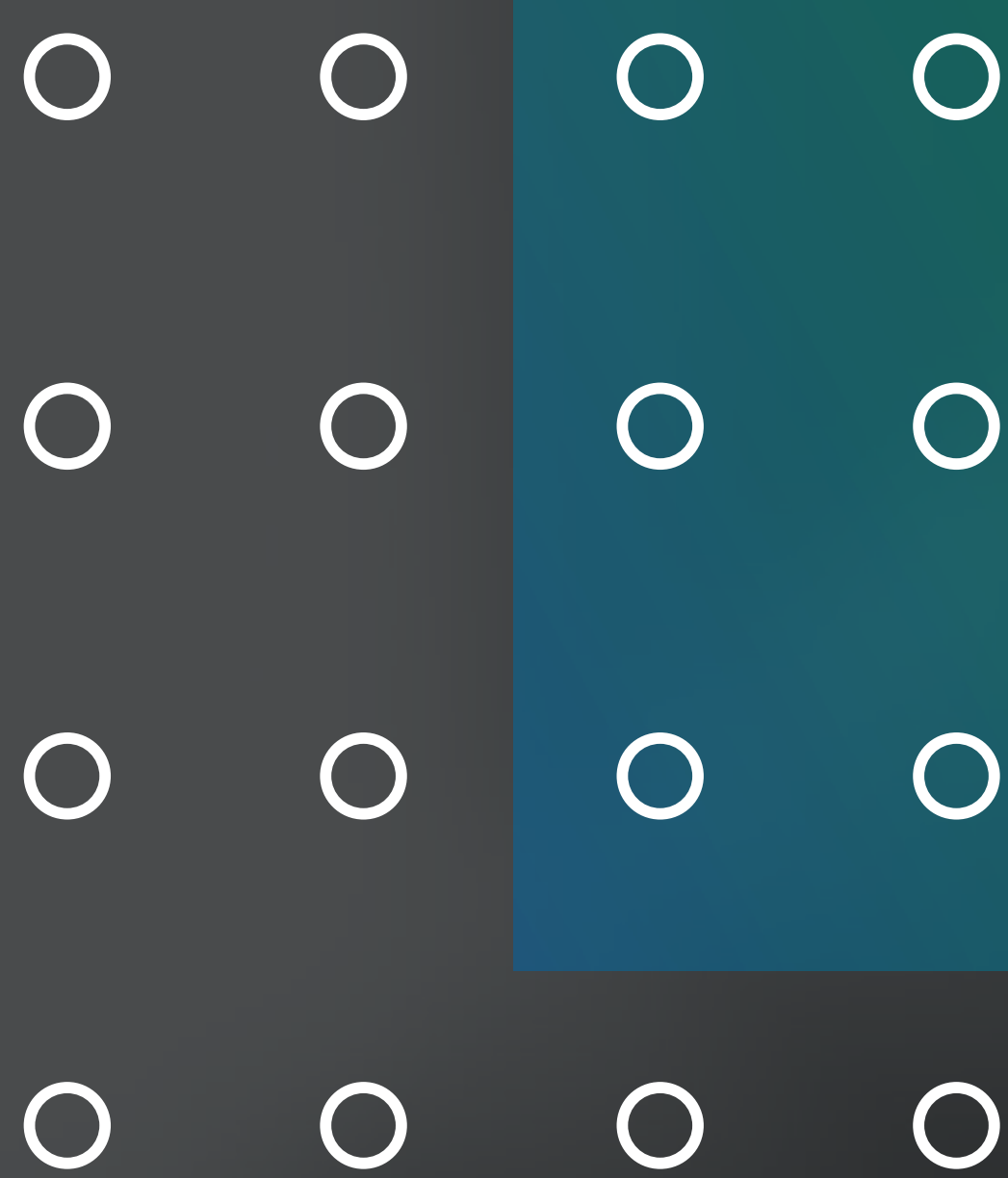
Siga nossas redes sociais para
ficar por dentro das novidades e
receber novos materiais!



Suporte a clientes:intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/